

Verwerkersovereenkomst Inhuurbrokerdienstverlening

Partijen:

1. Edu-V <rechtspersoon.>, gevestigd en kantoorhoudende aan <adres>, te (<postcode>) <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <kvk nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie + naam>, hierna te noemen: “**Edu-V**”
- en
2. <naam> <rechtspersoon.>, gevestigd en kantoorhoudende aan <adres>, te (<postcode>) <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <kvk nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie + naam>, hierna te noemen: “**Verwerker**”

hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, of afzonderlijk: “**Partij**”

Overwegen het volgende:

- a. Edu-V (als Verwerkingsverantwoordelijke) en Verwerker zijn op <datum> een overeenkomst aangegaan met referentie <referentie, nummer van ovk> waarbij is overeengekomen dat Verwerker <concrete omschrijving van de door Verwerker in opdracht van Edu-V te leveren producten/diensten> levert aan Edu-V. Deze onderliggende overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Edu-V Persoonsgegevens verwerkt;
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
- b. Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Toezichthoudende Autoriteit, Verwerking van Persoonsgegevens, Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG
- c. Bijlage(n): bijlage(n) bij de Verwerkersovereenkomst;
- d. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
- e. Instructies: geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van Edu-V in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Onderliggende Overeenkomst;
- f. Onderliggende Overeenkomst: de overeenkomst tussen Edu-V en Verwerker, zoals omschreven in overweging a.
- g. Schriftelijk: handgeschreven of gedrukte teksten, zowel in digitale als in analoge vorm;
- h. Subverwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst;
- i. Toepasselijke Wetgeving: de Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van

Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet;

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele Verwerkersovereenkomsten die in het verleden tussen Partijen zijn afgesloten in het kader van de onder Overweging a. bedoelde producten/diensten zoals vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
3. Verwerker informeert Edu-V zo snel mogelijk indien een Instructie naar de mening van Verwerker in strijd is met de AVG of andere Toepasselijke Wetgeving. Edu-V is in een dergelijk geval gehouden om te beoordelen of de Instructie inderdaad in strijd is met de AVG of andere Toepasselijke Wetgeving. Indien Edu-V tot een andere conclusie komt, treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een oplossing te komen.
4. Verwerker brengt Edu-V onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst voldoet of kan voldoen.

Artikel 3: Rolverdeling

1. Edu-V is ten aanzien van de in haar opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. Edu-V heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over (het bepalen van) het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt ervoor zorg dat Edu-V bij het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en alle uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie stelt Edu-V in staat om te doorgronden welke Verwerkingen onlosmakelijk zijn verbonden met een aangeboden dienst(en).
3. In aanvulling op lid 2 en onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, informeert Verwerker bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst Edu-V in Bijlage 1 over de in lid 2 bedoelde diensten en de Verwerkingen die in dat kader plaatsvinden. De door Verwerker in Bijlage 1 opgenomen informatie moet in begrijpelijke taal zijn beschreven, waardoor Edu-V geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en) en de uitvoering van de bijbehorende Verwerkingen.
4. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30 lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van Edu-V verricht.
5. Edu-V en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke Wetgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

Artikel 4: Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Onderliggende Overeenkomst(en) in opdracht van Edu-V en conform de Instructies.
2. Verwerker verplicht zich om de van Edu-V verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens daarom niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking, zoals doorlevering aan een derde, verplicht. In dat geval stelt Verwerker Edu-V voorafgaand aan de Verwerking op basis van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij de betreffende wetgeving een dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Verwerker staat er voor in dat deze alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt. Verwerker zorgt ervoor dat eenieder die hij betreft bij de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder zijn werknemers, adviseurs en/of Subverwerkers, een geheimhoudingsplicht heeft die ten minste ziet op de Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder die worden Verwerkt.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
 - a. voor zover Edu-V uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
 - b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Edu-V te verlenen diensten zoals verwoord in de Onderliggende Overeenkomst; of
 - c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verstrekking verplicht is.
3. Ingeval door een Derde een beroep wordt gedaan op een wettelijke verplichting als bedoeld in lid 2 sub c, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker – tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt – Edu-V onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Edu-V relevante informatie inzake deze verstrekking.
4. Verwerker zorgt ervoor dat de onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid werkende personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

Artikel 6: Beveiliging, controle en audit

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG zal Verwerker zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen door Verwerker genomen:
 - a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens;
 - b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde personen die onder gezag en/of verantwoordelijkheid van de Verwerker werken, toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden Verwerkt;
 - c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten, en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen.

In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de in lid 1 en 2 bedoelde passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

3. Verwerker draagt ervoor zorg dat de getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek, doch ten minste een maal per jaar, worden geëvalueerd en aangescherpt, aangevuld en verbeterd voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Bij ingrijpende wijzigingen zal Bijlage 2 overeenkomstig worden aangepast. Tenzij expliciet anders overeengekomen in de onderliggende overeenkomst, zijn de kosten voor deze aanpassingen op de beveiliging voor Verwerker.
4. De Verwerker stelt in goed overleg met Edu-V deze in staat om effectief te kunnen voldoen aan de op Edu-V rustende wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 7 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.

5. De Verwerker stelt in goed overleg met Edu-V deze in staat om effectief te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst en met name de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 7 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Onderdeel van dit toezicht is dat Verwerker op verzoek alle informatie, waaronder certificeringen en auditrapporten, logfiles en autorisaties, ter beschikking stelt die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde afspraken na te komen.
6. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Edu-V te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke Wetgeving, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit:
 - a. Partijen spreken in onderling overleg af dat de audit wordt uitgevoerd door een door één van de Partijen, na goedkeuring door de andere Partij, in te schakelen onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige die een derdenverklaring (TPM) afgeeft.
 - b. De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen.
 - c. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derdenverklaring gebruikt kunnen worden. Edu-V wordt in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
 - d. Partijen komen overeen dat de kosten van een audit als bedoeld in sub a voor rekening komen van Edu-V, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval zullen de kosten van de audit voor rekening van Verwerker zijn.
7. Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten van de audit of overige in lid 2 bedoelde informatie. Verwerker zal op zijn kosten de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verwacht en voor zover de verbetermaatregelen passend zijn, rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de positie van Edu-V en het gebruik van zijn product of dienst.
8. Indien de audit concludeert dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst, dan wel als Verwerker de verbetermaatregelen niet uitvoert, dan heeft Edu-V het recht om de verwerkingen per direct stop te (laten) zetten en de Verwerkersovereenkomst of de Onderliggende Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 7: Datalekken

1. Beide Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Verwerker bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst een Datalek vaststelt, dan Verwerker, zodra deze kennis heeft genomen van dat Datalek, Edu-V daarover *zonder onredelijke vertraging* informeren. Verwerker verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Edu-V met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. In aanvulling op lid 2 informeert Verwerker Edu-V *onverwijld* indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.

4. Verwerker stelt bij een Datalek Edu-V in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Edu-V daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
5. Het is aan Edu-V om te beoordelen of er wettelijke meldplichten zijn en om deze uit te voeren. Verwerker zal op verzoek van Edu-V zo snel mogelijk de benodigde informatie aanleveren voor het uitvoeren van deze meldplichten.
6. Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de afhandeling van een Datalek en de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
7. Partijen documenteren alle Datalekken in hun eigen (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.
8. Over Datalekken en overige incidenten met betrekking tot de beveiliging informeert de Verwerker Edu-V conform de afspraken zoals beschreven in Bijlage 2.

Artikel 8: Medewerking

1. Verwerker verleent Edu-V medewerking bij het nakomen van de op Edu-V in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke Wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - a. het, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vervullen van de plicht van Edu-V om aan verzoeken van de in hoofdstuk III AVG vastgelegde 'rechten van de betrokkene' binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens;
 - b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst;
 - c. het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en een eventuele daaruit voortvloeiende verplichte "voorafgaande raadpleging" van de Autoriteit Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG;
 - d. het voldoen aan verzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - e. het (voorbereiden van) onderzoeken (naar), beoordelen en melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van een Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Edu-V, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek of de klacht.
3. Partijen brengen, onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 3 en 6, lid 6 sub d, voor in redelijkheid verleende bijstand elkaar geen kosten in rekening, tenzij anders overeengekomen in bijlage 3.

Artikel 9: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

1. Verwerker is niet gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie, tenzij Edu-V daarvoor voorafgaande specifieke Schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot doorgifte verplicht. In dat geval stelt Verwerker Edu-V voorafgaand aan de doorgifte Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2. Indien na Schriftelijke toestemming van Edu-V Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de EER of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 sub 26 AVG, dan zal Verwerker ervoor zorgdragen, in overleg met Edu-V, dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Edu-V rusten. Indien Schriftelijke toestemming van Edu-V is gegeven, bevat Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst een opgave van de derde landen waar, of internationale organisaties door welke, de Persoonsgegevens worden verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.
3. Als voor de doorgifte naar een derde land buiten de EER gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract (*standard contractual clauses*), dan moet de meest recente versie daarvan worden gebruikt en moeten er daarbij voldoende aanvullende maatregelen worden genomen om te waarborgen dat het niveau van bescherming van de Persoonsgegevens tijdens en na de doorgifte gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de EER. Deze maatregelen worden beschreven in Bijlage 1.

Artikel 10: Inschakeling Subverwerker

1. Verwerker schakelt geen andere of nieuwe Subverwerkers in dan nadat Edu-V daarvoor Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Edu-V geeft Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in Bijlage 1.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Edu-V in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging van de zeggenschap van de bestaande Subverwerkers, waarbij Edu-V de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. De bezwaartermijn bedraagt 2 maanden volgend op de Schriftelijke inlichting aan Edu-V over de voorgenomen toevoeging of wijziging. Indien Edu-V binnen deze termijn geen bezwaar maakt, mag Verwerker er vanuit gaan dat Edu-V toestemming heeft gegeven voor deze nieuwe Subverwerker.
3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker Schriftelijk via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Verwerker zal op verzoek van Edu-V afschriften verstrekken van deze afspraken, of van de relevante passages of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 10 lid 1 van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Subverwerker. Verwerker is en blijft ten opzichte van Edu-V volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen door de Subverwerker.

Artikel 11: Teruggave en vernietiging Persoonsgegevens

1. Edu-V verplicht Verwerker om de in opdracht van Edu-V verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst binnen de door Partijen in bijlage 1 gezamenlijk overeengekomen termijn terug te (doen) leveren aan Edu-V en/of te (doen) vernietigen, ter keuze aan Edu-V, tenzij de Persoonsgegevens door Verwerker langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting, dan wel op verzoek van Edu-V.
2. Verwerker bevestigt Edu-V Schriftelijk dat vernietiging van de verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in lid 2 heeft plaatsgevonden. Indien is afgesproken dat Verwerker de Persoonsgegevens zal terugleveren, zal Verwerker pas tot vernietiging overgaan nadat hij heeft vastgesteld dat Edu-V de Persoonsgegevens in goede orde heeft ontvangen en daadwerkelijk kan gebruiken. Edu-V kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
3. Verwerker ziet erop toe en waarborgt dat ook alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, de Persoonsgegevens (laten) terugleveren en/of vernietigen na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in lid 1 en 2.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Partijen kunnen afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, opnemen in de Onderliggende Overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen Partijen.
2. In afwijking van het eerste lid kunnen Partijen geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst of een andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, in geval van een door één van de Partijen ingestelde:
 - a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
 - b. verhaalsactie van door een Toezichthoudende Autoriteit opgelegde geldboete, indien en voor zover de geldboete geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.
3. De verhaalsactie en de geldboete zoals beschreven in lid 2, gelden als schade (of het overeenkomende begrip) zoals beschreven in de Onderliggende Overeenkomst. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staan.
4. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling door een derde of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende Autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is verplicht de andere Partij informatie in redelijkheid te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten.
5. De Partij die door de Toezichthoudende Autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: "Voornemen tot handhaving") in verband met deze Verwerkersovereenkomst en overweegt een verhaalsactie in te stellen op de andere Partij uit hoofde van lid 2 hierboven, zal:
 - a. de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om zelf verweer te voeren met betrekking tot het Voornemen tot handhaving; en,
 - b. geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Onderliggende Overeenkomst, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst voor wat betreft de Verwerking van Persoonsgegevens leidend.
2. Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de artikelen in deze Verwerkersovereenkomst willen afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 2 wordt bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten na het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in Bijlagen 1 en 2, Edu-V, alvorens zij de wijzigingen aanvaardt, in begrijpelijke taal door de Verwerker geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die kan leiden tot een uitbreiding van de te Verwerken Persoonsgegevens en die gevolgen kan hebben voor de door Edu-V vastgestelde doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt. De betreffende wijzigingen zullen in Bijlage 1 en Bijlage 2 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst na het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid en Schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.

5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Onderliggende Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst. Totdat de Persoonsgegevens door de Verwerker zijn terug geleverd en vernietigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 11, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is verklaard in de Onderliggende Overeenkomst. Is in de Onderliggende Overeenkomst geen rechter bevoegd verklaard, dan is de rechter bevoegd in de plaats waar Edu-V gevestigd is.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Edu-V,

Verwerker,

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Bijlage 1: Privacy aspecten van gegevens en diensten
Bijlage 2: Beveiligingsbijlage
Bijlage 3: Wijzigingenbijlage

BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER <naam product/dienst>

A. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van product en/of dienst, kunt u terecht bij:

	Contactpersoon	Contactgegevens
Namens Verwerker	[contactpersoon]	Email en telefoonnummer
Namens Edu-V	[contactpersoon]	Email en telefoonnummer

B. Onderliggende Overeenkomst

Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de volgende Onderliggende Overeenkomst:

[Naam Onderliggende Overeenkomst, evt. Referentie/versienummer en versiedatum]

C. Omschrijving specifieke producten en/of diensten (in te vullen door Verwerker)

Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen.

Omschrijving product en/of dienst	Bijbehorende Verwerking(en)
Evt. verwijzing naar waar dit omschreven is in hoofdovereenkomst	[omschrijving invoegen]
Etc.	

D. Categorieën Persoonsgegevens

Geef in de onderstaande tabel aan over welke categorieën van Betrokkenen welke soorten Persoonsgegevens worden verwerkt.

Categorie Betrokkenen	Soorten Persoonsgegevens
Etc.	

E. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens (in te vullen door Verwerker)

Geef hieronder voor alle in onderdeel C beschreven Verwerkingen of die binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden. Indien buiten de EER, geef aan in welk(e) land(en). Voor Verwerkingen buiten de EER moet per Verwerking ook tabel 2 worden ingevuld.

Naam Verwerking (zie onderdeel C)	Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens
1. [xxx]	[land invullen]
Etc.	[land invullen]

Extra informatie alleen indien gegevens worden 'doorgegeven' buiten de EER (invullen per verwerking)

Naam Verwerking (zie onderdeel C)	
Beschrijving doorgifte buiten de EER	
Getroffen waarborgen voor doorgifte	
Aanvullende maatregelen uit DTIA	
Edu-V geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties (toestemming in te vullen door Edu-V)	☐

F. Subverwerkers (in te vullen door Verwerker, controleren door Edu-V)

Edu-V geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van onderstaande Subverwerkers.

Naam Subverwerker	
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt verwerkt)	
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	
Vestigingsland Subverwerker <i>NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel E voor deze Subverwerker in te vullen.</i>	

Bij meerdere Subverwerkers bovenstaande tabel nogmaals gebruiken.

BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSBIJLAGE [naam product/dienst]

Bij Onderliggende Overeenkomst d.d. xxxx met nummer xxx

Versie [versienummer en datum laatste aanpassing]

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 6 en 7 van de Verwerkersovereenkomst verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, en om die maatregelen aan te tonen. Deze bijlage geeft een beknopte beschrijving en opsomming van die maatregelen.

A. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, wijziging, opslag, toegang of openbaarmaking

- Verwerker heeft een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast.
- Verwerker neemt maatregelen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde en geauthentiseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
- Verwerker heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van Persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Verwerker heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.
- Verwerker sluit met medewerkers geheimhoudingsverklaringen af en maakt informatiebeveiligingsafspraken.
- Verwerker stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

B. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie te waarborgen

C. Afspraken over het informeren over beveiligingsincidenten en/of Datalekken

Verwerker heeft een procedure voor de monitoring en identificatie van incidenten en het informeren in geval van Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging.

In zo'n geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende informatie ter hand stellen:

- de kenmerken van de inbreuk, zoals: datum en tijdstip ontdekken en duur inbreuk; samenvatting van de inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk en de aard en beschrijving van het beveiligingsincident (op welk onderdeel van de beveiliging heeft het betrekking, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van Persoonsgegevens);
- de oorzaak van de inbreuk;
- hoe de inbreuk is ontdekt;
- de maatregelen die getroffen zijn om de inbreuk aan te pakken en eventuele (verdere en toekomstige) schade te voorkomen;
- of de bij de inbreuk betrokken Persoonsgegevens versleuteld, gehasht etc. waren;
- de groep(en) Betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de aantallen en omvang van de groep(en) Betrokkenen;
- wat de mogelijke gevolgen zijn van de inbreuk voor de Edu-V en de groep(en) Betrokkene(n), waaronder indien mogelijk een inschatting van het risico van de gevolgen voor de groep(en) Betrokkene(n);
- de hoeveelheid en soort Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk (met name bijzondere Persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid of godsdienst, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

In geval van een (vermoeden van een) beveiligingsincident en/of Datalek, kunnen Edu-V en Verwerker in beginsel per e-mail contact met elkaar opnemen via onderstaande contactgegevens, dan wel de contactgegevens zoals opgenomen in Bijlage 4.

	Naam en functie contactpersoon bij beveiligingsincidenten/Datalekken	Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer)
Verwerker	<i>[naam en functie contactpersoon Verwerker]</i>	<i>[contactgegevens Verwerker]</i>
Edu-V	<i>[idem voor Edu-V of: zie Bijlage 4]</i>	<i>[idem of zie Bijlage 4]</i>

BIJLAGE 3: WIJZIGINGENBIJLAGE

Versie [versienummer en datum laatste aanpassing], behorende bij overeenkomst xxx, versie...

Overzicht van wijzigingen op de verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 13, lid 2 Verwerkersovereenkomst, en de motivering daarvan.

Partijen zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

1. Beschrijving noodzakelijke afwijkingen Verwerkersovereenkomst	
Betreft artikel	[]
Wijziging of aanvulling?	[]
Huidige tekst artikel	[]
Nieuwe tekst artikel (onderstreep wijzigingen en aanvullingen)	[]
Reden van wijziging of aanvulling (noodzaak en motivering)	[]